

Všeobecné podmienky Zľavového vernostného systému „moja lekárň“

I. Úvodné ustanovenia.

1. Tieto všeobecné podmienky zľavového systému „mojalekaren.net, extra“ (ďalej len „VP“) upravujú vzťahy medzi fyzickými osobami, spoločnosťou PHARMOS, a.s., so sídlom: Levická 11, 949 01 Nitra, IČO: 35 974 559, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sa, vložka č.: 10317/N (ďalej len „PHARMOS, a.s.“) a držiteľmi povolení na poskytovanie lekárenskej starostlivosti vo verejných lekárňach označených ako „mojalekaren.net, extra“.
2. Zľavový systém „mojalekaren.net, extra“ je systém poskytovania zliav lekárňami zaradených vo zľavovom systéme „mojalekaren.net, extra“ jednotlivým fyzickým osobám (ďalej len „ZS“).
3. Využívať zľavy v zmysle ZS je oprávnená ktorákoľvek fyzická osoba bez ohľadu na svoju štátnu príslušnosť.

II. Vernostná karta.

1. Vernostná karta (ďalej len „VK“) je karta, ktorá oprávňuje fyzickú osobu, ktorá je jej oprávneným držiteľom (ďalej len „držiteľ VK“), pri nákupe v lekárni označených „mojalekaren.net, extra“ využívať zľavy v zmysle ZS. Každá VK je majetkom spoločnosti Pharmos, a.s., ktorá ju vydala.
2. Požiadať o vydanie VK môže iba fyzická osoba, ktorá dovŕšila 18. rok života, a to vyplnením a podpísaním písomnej Žiadosti o vydanie vernostnej karty na predpísanom formulári, ktorého vzor je k dispozícii v lekárňach zaradených do systému „mojalekaren.net, extra“ (ďalej len „Žiadosť“). VK bude vydaná žiadateľovi priamo v príslušnej lekárni označenej logom „mojalekaren.net, extra“. Žiadateľ v Žiadosti uvedie nasledovné osobné údaje nevyhnutné pre splnenie účelu jeho účasti v ZS: meno, priezvisko, rok narodenia, adresu trvalého pobytu, prípadne korešpondenčná adresu, ak je táto iná ako adresa trvalého pobytu.
3. VK stratí platnosť v prípade, ak ju držiteľ VK odovzdá v lekárni zaradenej do zľavového systému „mojalekaren.net, extra“, alebo ak spoločnosť Pharmos, a.s. oznámi jej stratu, alebo odcudzenie. V prípadoch podľa predchádzajúcej vety sa držiteľovi VK neposkytne žiadna kompenzácia. Ak VK stratí platnosť v dôsledku oznámenia jej straty alebo odcudzenia, držiteľovi VK bude vydaná nová VK, to neplatí, ak držiteľ VK pri oznámení straty alebo odcudzenia jeho pôvodnej VK vydanie novej VK odmietne.

III. Použitie vernostnej karty

1. VK je použiteľná v ktorejkoľvek lekárni „mojalekaren.net, extra“. Žiadna z lekární „mojalekaren.net, extra“ nezodpovedá za zneužitie VK. Zamestnanci a spolupracujúce osoby jednotlivých lekární „moja lekárň, extra“ sú oprávnení, avšak nie povinní, skúmať vzťah medzi osobou, ktorá VK pri nákupe predloží, a držiteľom VK. Zamestnanci príslušnej lekárne „moja lekárň, extra“ sú oprávnení overiť totožnosť osoby, ktorá VK predloží. V prípade, že osoba odmietne preukázať svoju totožnosť, sú zamestnanci lekárne „mojalekaren.net, extra“ oprávnení odmietnuť použitie VK. Príslušná lekárň „mojalekaren.net, extra“ pri

nákupe VK zadrží, ak ju predloží iná osoba, ako držiteľ VK, a zároveň ak držiteľ VK oznámil ktorejkoľvek lekární „mojalekaren.net, extra“ jej stratu, alebo odcudzenie.

2. Poskytnutie zľavy z doplatku pri nákupe lieku, ktorý je čiastočne uhrádzaný na základe verejného zdravotného poistenia. Pri nákupe lieku, ktorý je čiastočne uhrádzaný na základe verejného zdravotného poistenia sa na základe požiadavky držiteľa VK môže poskytnúť zľava z doplatku podľa § 89 ods. 2 zákona č. 363/2011 Z. z. o rozsahu a podmienkach úhrady liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín na základe verejného zdravotného poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej len „zákon č. 363/2011 Z. z.“) (ďalej len „zľava z doplatku“). O poskytnutí zľavy z doplatku a výške poskytnutej zľavy z doplatku rozhoduje výhradne lekáreň „mojalekaren.net, extra“, voči ktorej požiadavka na použitie VK smeruje, pričom sa riadi nasledovnými zásadami:
 - a) zľava z doplatku sa môže poskytnúť iba pri splnení podmienok podľa § 89 zákona č. 363/2011 Z. z.,
 - b) zľava z doplatku sa poskytuje najviac do výšky 0,25 € za jedno balenie lieku, tak aby súčet zliav z doplatku za všetky balenia liekov vydané na základe jedného lekárskeho predpisu alebo výpisu z lekárskeho predpisu neprekročil sumu 1,50 €; zľava je naviazaná na doplatok pacienta alebo poisťovne. Zľava nesmie presiahnuť zákonom stanovenú výšku 50% z doplatku pacienta. Zľava sa poskytuje vždy zo zisku, ak je bez zisku tak aj zľava =0
3. Poskytnutie zľavy pri nákupe voľnopredajného sortimentu. Pri nákupe voľnopredajného sortimentu lekární „mojalekaren.net, extra“ sa na základe požiadavky držiteľa VK môže poskytnúť zľava vo výške 5 % z ceny nákupu voľnopredajného sortimentu. Túto zľavu je možné poskytnúť iba za podmienky, že cena nákupu voľnopredajného sortimentu vrátane DPH prekročí sumu vo výške 5,00 €, a to bez ohľadu na cenu celkového nákupu. Držiťovi VK môže byť poskytnutá zľava vo výške 10 % z ceny nákupu voľnopredajného sortimentu. Túto zľavu je možné poskytnúť iba za podmienky, že cena nákupu voľnopredajného sortimentu vrátane DPH prekročí sumu vo výške 14,99 €, a to bez ohľadu na cenu celkového nákupu. Na účely poskytnutia zľavy podľa tohto bodu sa za voľnopredajný sortiment považuje celý sortiment lekární „mojalekaren.net, extra“ okrem:
 - a) liekov, ktorých výdaj je viazaný na lekársky predpis,
 - b) liekov, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných liekov,
 - c) individuálne pripravovaných liekov,
 - d) zdravotníckych pomôcok, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných zdravotníckych pomôcok,
 - e) zdravotníckych pomôcok, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných špeciálnych zdravotníckych materiálov,
 - f) dietetických potravín, ktoré sú zaradené v zozname kategorizovaných dietetických potravín,
 - g) sortimentu so zníženou cenou z dôvodu akciového predaja,
 - h) sortimentu so zníženou cenou z dôvodu ohrozenej expirácie,
 - i) mliečnej dojčenskej výživy,
4. Na úhradu poistenca za štatistické spracúvanie lekárskeho predpisu súvisiace s vydaním liekov alebo dietetických potravín predpísaných na jednom lekárskom predpise a štatistické spracúvanie lekárskeho poukazu súvisiace s vydaním zdravotníckych pomôcok predpísaných na jednom lekárskom poukaze sa ZS nevzťahuje.

5. Výška zliav podľa bodov 2 a 3 VP poskytovaných držiteľom VK môže byť kedykoľvek zmenená, a to pre jednu alebo aj niekoľko lekárni „mojalekaren.net, extra“. O takýchto prechodných či trvalých zmenách budú držiteľia VK informovaní priamo v dotknutej lekárni „mojalekaren.net, extra“.
6. VK je možné použiť iba spôsobom, ktorý je upravený vo VP. Držiteľ VK nie je v rámci ZS oprávnený požadovať vyplácanie hotovosti a poskytovanie peňažných plnení alebo nepeňažných plnení iných ako sú zľavy podľa bodov 2. a 3. VP.
7. V rámci ZS nie sú držiteľom VK poskytované zľavy z ceny budúceho nákupu. Zľavy podľa bodov 2. a 3. VP sú poskytované výlučne v súvislosti s nákupom v lekárni „mojalekaren.net, extra“. Ak držiteľ VK nepožiada o poskytnutie zľavy priamo pri nákupe, za neuplatnenú zľavu nie je oprávnený dodatočne požadovať spätné poskytnutie zľavy podľa bodov 2. a 3. VP, ktorá by mu bola poskytnutá, ak by o ňu v súvislosti s nákupom požiadal.
8. Na poskytnutie akejkoľvek zľavy podľa týchto VP nie je právny nárok. Všetky zľavy sú poskytované výhradne na základe rozhodnutia lekárne „mojalekaren.net, extra“.

IV. Nakladanie s osobnými údajmi držiteľa VK.

1. Prevádzkovateľ informačného systému. Pharmos, a.s. je prevádzkovateľom informačného systému podľa § 4 ods. 2 písm. b) zákona č. 122/2013 Z. z. ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“).
2. Sprostredkovatelia. Obchodné spoločnosti poskytujúce lekárenskú starostlivosť vo verejných lekárňach Skupiny „mojalekaren.net, extra“ sú sprostredkovateľmi v zmysle § 4 ods. 2 písm. d) Zákona.
3. Právnym základom spracúvania osobných údajov fyzických osôb zúčastňujúcich sa na ZS je zmluvný vzťah v zmysle § 10 ods. 3 písm. b) Zákona.
4. Držiteľ VK podpisom Žiadosti berie na vedomie, že jeho osobné údaje budú spracúvané spoločnosťou Pharmos, a.s. ako prevádzkovateľom, ako aj lekárňami „moja lekárňa, extra“ ako sprostredkovateľmi. Osobné údaje držiteľa VK budú spracúvané v rozsahu uvedenom v Žiadosti. Nevyhnutnými osobnými údajmi potrebnými na účasť držiteľa VK v ZS sú tieto osobné údaje: meno, priezvisko, rok narodenia a trvalý pobyt.
5. Osobné údaje držiteľa VK budú spracúvané po celú dobu jeho účasti v ZS. Ak účasť držiteľa VK v ZS skončí, spoločnosť Pharmos, a.s. ako prevádzkovateľ informačného systému zabezpečí ich likvidáciu v zmysle Zákona. Za skončenie účasti držiteľa VK v ZS sa považuje odovzdanie jeho VK lekárni „mojalekaren.net, extra“, o čom sa mu vydá písomné potvrdenie, alebo odmietnutie vydania novej VK v prípade straty alebo odcudzenia pôvodnej VK podľa bodu 3. VP.
6. Práva držiteľa vernostnej karty ako dotknutej osoby. Práva držiteľa VK ako dotknutej osoby podľa Zákona (pre účely nakladania s osobnými údajmi podľa týchto VP ďalej len ako „dotknutá osoba“) sú najmä nasledovné:
 - 6.1 Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti od spoločnosti Pharmos, a.s. vyžadovať:
 - 6.1.1 vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 35 ods. 1 Zákona; pri vydaní

- rozhodnutia podľa bodu 6.4.2 VP je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
- 6.1.2 vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého spoločnosť Pharmos, a.s. získala jej osobné údaje na spracúvanie,
 - 6.1.3 vo všeobecne zrozumiteľnej forme odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - 6.1.4 opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - 6.1.5 likvidáciu jej osobných údajov, ak bol splnený účel ich spracúvania podľa § 17 ods. 1 Zákona; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - 6.1.6 likvidáciu jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu Zákona.
- 6.2 Právo dotknutej osoby možno obmedziť len podľa bodu 6.1.4 a 6.1.5 VP, ak takéto obmedzenie vyplýva z osobitného zákona alebo jeho uplatnením by bola porušená ochrana dotknutej osoby, alebo by boli porušené práva a slobody iných osôb.
- 6.3 Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u spoločnosti Pharmos, a.s. namietat' voči:
- 6.3.1 spracúvaniu jej osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jej súhlasu a žiadať ich likvidáciu,
 - 6.3.2 využívaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - 6.3.3 poskytovaníu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) Zákona na účely priameho marketingu.
- 6.4 Dotknutá osoba na základe bezplatnej písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u spoločnosti Pharmos, a.s. kedykoľvek namietat'
- 6.4.1 voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov o neoprávnenom zasahovaní do jej práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené; ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka dotknutej osoby je oprávnená, spoločnosť Pharmos, a.s. je povinná osobné údaje, ktorých spracúvanie dotknutá osoba namietala, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovat' ihneď, ako to okolnosti dovoľia,
 - 6.4.2 a nepodrobiť sa rozhodnutíu spoločnosti Pharmos, a.s., ktoré by malo pre ňu právne účinky alebo významný dosah, ak sa takéto rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jej osobných údajov. Dotknutá osoba má právo žiadať spoločnosť Pharmos, a.s. o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom spoločnosť Pharmos, a.s. je povinná žiadosti dotknutej osoby vyhovieť, a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba; o spôsobe preskúmania a výsledku zistenia spoločnosť Pharmos, a.s. informuje dotknutú osobu v lehote podľa § 29 ods. 3 Zákona. Dotknutá osoba nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov dotknutej osoby, alebo ak rozhodnutie bolo prijaté v priebehu uzatvárania alebo plnenia zmluvy uzatvárajanej medzi prevádzkovateľom a dotknutou osobou za predpokladu, že sa vyhovel požiadavke dotknutej osoby, ktorá je obsahom zmluvy, alebo dotknutej osobe bolo na základe dohody udelené právo kedykoľvek počas platnosti zmluvy uplatniť svoj názor.

- 6.5 Dotknutá osoba má právo nesúhlasiť s rozhodnutím spoločnosti Pharmos, a.s. podľa § 31 ods. 3 Zákona a odmietnuť prenos svojich osobných údajov do tretej krajiny, ktorá nezaručuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov, ak sa má prenos vykonať na základe § 31 ods. 3 písm. a) Zákona.
- 6.6 Dotknutá osoba pri podozrení, že jej osobné údaje sa neoprávnene spracúvajú, môže podať o tom oznámenie Úradu na ochranu osobných údajov SR.
- 6.7 Ak dotknutá osoba nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jej práva môže uplatniť zákonný zástupca.
- 6.8 Ak dotknutá osoba nežije, jej práva, ktoré mala podľa Zákona, môže uplatniť blízka osoba.
7. Poskytnutie informácií dotknutej osobe.
 - 7.1 Požiadavky dotknutej osoby podľa bodu 6.1.1, 6.1.4 až 6.1.6 VP splní spoločnosť Pharmos a.s. bezplatne.
 - 7.2 Informácie podľa bodu 6.1.2 a 6.1.3 VP spoločnosť Pharmos, a.s. poskytne dotknutej osobe bezplatne s výnimkou úhrady vo výške, ktorá nesmie prekročiť výšku materiálnych nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie dotknutej osobe, ak osobitný zákon neustanovuje inak.
 - 7.3 Spoločnosť Pharmos, a.s. vyhovie požiadavkám dotknutej osoby podľa bodu 4.6 a písomne ju informuje najneskôr do 30 dní od ich prijatia.
 - 7.4 Obmedzenie práv dotknutej osoby podľa bodu 6.1.4 a 6.1.5 VP spoločnosť Pharmos, a.s. bezodkladne písomne oznámi dotknutej osobe a Úradu na ochranu osobných údajov.

V. Spoločné, prechodné a záverečné ustanovenia.

1. Vydanie VK nezaväzuje držiteľa VK k žiadnym návštevám a ani k žiadnym nákupom. Držiteľ VK je oprávnený realizovať svoje nákupy v ktorejkoľvek verejnej lekární podľa vlastného výberu, teda i vo verejnej lekární nepatriacej do Skupiny „mojalekaren.net, extra“.
2. V prípade, že držiteľ VK nemá záujem o účasť v ZS, môže VK odovzdať v lekární „moja lekárneň, extra“. Žiadna z lekární „moja lekárneň“ nezodpovedá za sprístupnenie, stratu, zneužitie ani iné neoprávnené nakladanie s osobnými údajmi držiteľa VK v prípade jej straty alebo odcudzenia.
3. V prípade, že držiteľ VK túto VK odovzdá v lekární „mojalekaren.net, extra“, dostane o vrátení VK písomné potvrdenie.
4. Tieto VP môžu byť počas svojej platnosti kedykoľvek zmenené alebo dopĺňané, pričom ich zmeny alebo doplnenia nadobúdajú účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia na webovom sídle www.mojalekareň.net
5. Tieto VP nadobúdajú účinnosť dňom 17.06.2013.